

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang karena rahmat dan hidaya-Nya-lah penulis telah dapat menyelesaikan Skripsi yang mana sebagai salah satu syarat kelulusan kuliah pada jurusan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat. Karenanya skripsi ini penulis beri judul “Hubungan Persepsi Pasien Tentang Bauran Pemasaran dengan Loyalitas Pasien di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Agung Manggarai”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menjalankan penelitian dan pembuatan laporan skripsi yang wajib dilaksanakan setiap mahasiswa program sarjana Kesehatan Masyarakat pada Universitas Esa Unggul. Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang-orang tercinta serta teman-teman yang berada di sekitar penulis, sehingga pada kesempatan penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Aprilita Rina Yanti Eff, M Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Hosizah, SKM MKM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi pertama yang telah meluangkan waktu untuk member bimbingan.
3. Ibu Yayah Karyanah, S.Sos, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi kedua yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak ibu dosen terima kasih telah memberikan ilmu pengetahuan.
5. Ibu muniroh selaku sekretariat yang telah banyak membantu.

6. Orang Tuaku yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material.
7. Dede mahmudin, S.T, Herlina Mustika, S.H, Mkn dan Rika Sari, terima kasih atas bantuan, mendoakan, menyemangati, dan selalu mendampingi dalam suka maupun duka.
8. Ibu Yessy Susanti, SKM, MARS selaku direktur pemsaran Rumah Sakit yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
9. Teman Kesehatan masyarakat yang telah mendoakan dan menyemangati .
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang sudah membantu penulisan skripsi.

Tak ada gading yang tak retak, segala saran dan kritik membangun akan peneliti perhatikan demi sempurna skripsi ini. Atas segala kebaikan hati yang tulus dari semua pihak peneliti mendoakan semoga mendapatkan balasan rahmat dan hidayat dari Allah SWT, amin. Semoga penulisan ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya dan mohon maaf apabila masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Kesempurnaan hanya milik Allah SWT dan kekurangan adalah milik penelliti sepenuhnya sebagai manusia.

Jakarta, 6 Maret 2014

NURUL ANIZA